

KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI DZIECKO – PERSONEL MEDYCZNY OBOWIĄZUJĄCY W UNIWERSYTECKIM SZPITALU ORTOPEDYCZNO-REHABILITACYJNYM W ZAKOPANEM

- 1) Komunikacja z Pacjentami Małoletnimi:
 - a) Zaczynij od przedstawienia siebie i swojej funkcji. Jeżeli prawdopodobnym jest, że pacjent może nie zrozumieć, krótko wytłumacz mu czym się zajmujesz.
 - b) Pozwól dziecku na wypowiedzianie się w każdej kwestii, także w zakresie ochrony zdrowia. Pamiętaj, że pacjent powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
 - c) Każdą wypowiedź Pacjenta traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania pacjenta zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości, czy pacjent Cię zrozumiał, zapytaj. Upewnij się także, że Pacjent zdaje sobie sprawę z możliwości zadawania Ci lub innym członkom personelu pytań.
 - d) Staraj się informować na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego. Jeśli coś jest dla dziecka niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
 - e) Nie zawstydzaj dziecka, używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
 - f) Zapewnij możliwość komunikacji dostosowanej do potrzeb pacjentów ze szczególnymi potrzebami, np. osobom niesłyszącym, poprzez dostęp do tłumacza języka migowego. Staraj się zapewnić tłumacza dla Pacjenta obcojęzycznego. Uwzględnij potrzeby pacjentów komunikujących się z zastosowaniem alternatywnych form.
- 2) Potrzeby Pacjenta Małoletniego
 - a) Pacjenci mogą reagować w odmienny sposób na te same komunikaty. Wpływ na to mają liczne czynniki, w szczególności poziom rozwoju fizycznego i intelektualnego, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia. Staraj się poznać potrzeby Pacjentów i próbuj na nie odpowiadać, o ile to możliwe.
 - b) Podejmij działania zmierzające do zapewnienia dziecku poczucia sprawczości. Zapytaj w jaki sposób życzy sobie aby się do niego zwracać. Traktuj pacjentów podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z dzieckiem, nie omawiaj stanu pacjenta z pominięciem jego osoby.
 - c) Szanuj potrzebę snu i odpoczynku pacjentów w czasie rekonwalescencji - staraj się o zachowanie ciszy nocnej oraz zmniejszonego natężenia światła podczas wykonywania medycznych czynności w nocy.
 - d) Pamiętaj także o tym, że Pacjent ma prawo do nauki i zabawy. Przedstaw mu zasady korzystania z zabawek i książek dostępnych w Oddziale.
- 3) Kontakt fizyczny
 - a) Podczas wykonywania badań zapewnij obecność rodzica/opiekuna dziecka lub innej osoby z personelu placówki.
 - b) Staraj się odsłaniać ciało dziecka do badania partiami. W salach wieloosobowych korzystaj z parawanu, w gabinetach przyjmuj pacjentów pojedynczo.
 - c) Kontakt fizyczny nie wynikający ze względów medycznych jest dopuszczalny, o ile jest stosowny i odpowiada na potrzeby pacjenta, czyli uwzględnia wiek, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać Dziecko-Pacjenta o zgodę na np. przytulenie.
- 4) Relacje z Rodzicami / Opiekunami Pacjentów
 - a) Zachęcaj do zapoznania się rodziców/opiekunów z zasadami działania podmiotu medycznego, m.in. poprzez przeczytanie karty praw i obowiązków pacjenta USOR oraz niniejszych zasad. Informuj rodziców/opiekunów na bieżąco o przebiegu procesu diagnostyczno- terapeutycznego. Zachowaj prostotę językową, nie zawstydzaj specjalistycznymi terminami medycznymi, których wiesz, że rodzic/opiekun może nie zrozumieć. Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.
 - b) Doceniaj chęć pomocy rodziców/opiekunów podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych, poinstruuuj jakie czynności rodzic/opiekun może wykonać przy dziecku samodzielnie.
 - c) Zaufaj rodzicielskiej/opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań dziecka. Zapytaj, co dziecko lubi czego nie lubi. Zapytaj, czy dziecko ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.
 - d) Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów, pamiętaj, że znajdują się w obcym otoczeniu i dużym stresie.
- 5) Ochrona przed krzywdzeniem
 - a) Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie dziecka.
 - b) Jeśli jesteś świadkiem przestrzeni intymnej wbrew woli dziecka, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania znaczenia potrzeb i problemów dziecka oraz łamania niniejszego kodeksu ze strony personelu podmiotu, zwróć uwagę na niestosowane zachowanie i przypomnij o obowiązujących zasadach.
 - c) Staraj się o zachowanie bezpieczeństwa podczas pobytu w Szpitalu dziecka, reaguj, gdy widzisz, że obecność

danej osoby może źle wpływać na dziecko. Weryfikuj odwiedzających i nie dopuszczaj do sytuacji by w oddziale znajdowały się osoby nieupoważnione.

- 6) Nigdy tego nie rób
- a) Nie oceniaj pochopnie dziecka i jego rodziny/opiekunów m.in. przez pryzmat statusu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.
 - b) Nie przekazuj danych osobowych i medycznych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić samodzielnie.
 - c) Nigdy nie mów Dziecku - Pacjentowi nieprawdy, bądź szczerzy, gdy dziecko pyta, czy taka procedura będzie bolała. Jeśli tak, odpowiedz, że może boleć, nie mów, że nie będzie bolało, jeśli wiesz, że boli.
 - d) Nie zaprzeczaj odczuciom Dziecka - Pacjenta. Jeśli dziecko mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
 - e) Nie upokarzaj dziecka np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi pacjentami.
 - f) Nie szantażuj i nie zastraszaj Dziecka - Pacjenta celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
 - g) Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z dziećmi, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z dziećmi.
 - h) Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność pacjentów.

DYREKTOR SZPITALA

prof. dr hab. med. Maciej Tešiorowski

Zakopane, dnia 13 sierpnia 2024 roku