

STANDARD OCHRONY DZIECI W UNIWERSYTECKIM SZPITALU ORTOPEDYCZNO-REHABILITACYJNYM W ZAKOPANEM

(WERSJA SKRÓCONA)

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel Uniwersyteckiego Szpitala Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Dziecko w Szpitalu traktowane jest z szacunkiem oraz uwzględnieniem jego potrzeb. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, realizując cele związane z ochroną dzieci, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Szpitala oraz swoich kompetencji. Szczególnie zależy nam żebyście w naszym Szpitalu czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Aby realizować te zasady wprowadziliśmy w Szpitalu standardy ochrony dzieci, których pełną wersję znajdziesz na naszej stronie internetowej – www.klinika.net.pl

Definicje:

W rozumieniu przyjętych w Szpitalu Standardów Ochrony Małoletnich:

- Dziecko - każdy, kto nie ukończył 18 lat.
- Przemoc / Krzywdzenie - zrobienie czegoś złego, chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko.
- Interwencja personelu - działanie, reakcja na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia bezpieczeństwa dziecka.

Zależy nam abyś czuł się u nas bezpiecznie. Nasz personel nie tylko udziela ci świadczeń zdrowotnych, ale również otoczy Cię opieką i udzieli wszelkiej pomocy, jeśli doświadczyłeś krzywdy ze strony dorosłych osób lub rówieśników. Nie obawiaj się zgłosić tego personelowi Szpitala. Udzielimy Ci wsparcia i podejmiemy odpowiednie działania, żeby Ci pomóc.

1. Rozpoznawanie przemocy / krzywdzenia Dziecka.

Wszyscy pracownicy Szpitala muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda. Istnieją różne formy przemocy / krzywdzenia:

- Przemoc fizyczna jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
- Przemoc psychiczna to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
- Wykorzystanie seksualne to np. zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych swoich i innych osób.
- Przemoc ekonomiczna jest wtedy, gdy Twój rodzice/opiekunowie zmuszają Cię np. do zarabiania pieniędzy lub nie zabezpieczają Twoich podstawowych potrzeb.
- Zaniedbywanie to np. niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, pozostawianie dzieci bez opieki, nie wysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza.
- Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym pielęgniarce lub lekarzowi lub innej osobie z personelu. Wówczas podejmiemy kroki aby zapewnić Ci poczucie bezpieczeństwa.

2. Podjęcie działań (interwencja personelu).

- Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, Pracownicy Szpitala, widząc Twoją reakcję, czy zachowanie podejmują działanie nazwane interwencją.
- Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
- Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.
- W Szpitalu działa Pracownik Socjalny, jest nim Naczelną Pielęgniarka, która dba o przestrzeganie Standardu Ochrony Małoletnich, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa Dzieci.

3. Wybór pracowników i szkolenie pracowników.

W Szpitalu pracują różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, że wcześniej nie krzywdził Dzieci. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia.

4. Kodeks bezpiecznych relacji.

- Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które zobowiązaliśmy się przestrzegać jako pracownicy Uniwersyteckiego Szpitala Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego w Zakopanem, które zostały ujęte w postaci **Kodeksu bezpiecznych relacji Dziecko – Personel medyczny.**
- Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które dzieci (pacjenci) przebywający w Szpitalu powinny przestrzegać, a które zostały spisane w postaci **Kodeksu bezpiecznych relacji Dziecko – Dziecko (Pacjent).**
- Kodeksy zawierają informacje, dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa i właściwego traktowania dzieci. Kodeksy określa też czego nie wolno robić, np. krzyczeć, obrażać, popychać.

5. Kodeksy są wywieszane na tablicach informacyjnych Szpitala i dostępne na naszej stronie internetowej. Zawsze możesz je przeczytać, a jeśli zauważysz, że ktoś łamie zapisy Kodeksów – **POWIEDZ NAM O TYM !**

6. Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych.

- Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki.
- Jeśli podczas pobytu w Szpitalu, będziesz oglądać niebezpieczne strony na swoim telefonie lub innym urządzeniu, pracownicy Szpitala poinformują o tym Twoich rodziców lub opiekunów.
- Nikt nie może Cię filmować i nagrywać bez Twojej zgody. Ty także nie nagrywaj, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać - zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.
- Korzystając z Internetu pamiętaj, żeby przestrzegać naszych zasad określonych w Regulaminie korzystania z darmowej i bezprzewodowej sieci komputerowej (Wi-Fi o nazwie „USOR_GOSCI”) a także zachowaj ostrożność: nie podawaj swoich danych osobowych, adresu zamieszkania czy numeru telefonu, nie korzystaj ze stron, które nie są dla Ciebie przeznaczone.

Pomoc możesz uzyskać:

Od każdego członka naszego personelu

Osobą odpowiedzialną w Szpitalu za Standardy Ochrony Dzieci jest Pani Wioletta Łukasik, do której możesz zadzwonić 18 20 22 180 lub napisać maila naczeln@klinika.net.pl

Pomoc możesz uzyskać także w następujących miejscach:

- Telefon Zaufania Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę 116 111
- Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12
- Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji 22 594 91 00 (czynny w środy i czwartki od 17.00 do 19.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
- Tatrzański Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej w Zakopanem 18 20 644 54 lub 18 30 709 50. Nocny dyżur psychologiczny 531 332 394
- w przypadku, gdy obawiasz się o swoje życie i zdrowie nie wahaj się i zadzwoń na Policję 112

DYREKTOR SZPITALA

prof. dr hab. med. Maciej Tešiorowski

Zakopane, dnia 13 sierpnia 2024 roku