SKŁADANIE SKARG / WNIOSKÓW

Każdy pacjent ma prawo do złożenia skargi czy wniosku dotyczącego procesu leczenia lub funkcjonowania placówki.

Skargi i wnioski można zgłaszać:

* pisemnie na adres: USOR w Zakopanem, ul Balzera 15,34-500 Zakopane
* pocztą elektroniczną na adres: [info@klinika.net.pl](mailto:info@klinika.net.pl)
* telefonicznie: 18 20 22 146
* osobiście do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w USOR w Zakopanem (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 14:00, Gabinet Dyrektora ds. Organizacyjno-Ekonomicznych)
* osobiście w sekretariacie Dyrekcji Zakopanem (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 14:00)

Skarga / wniosek powinna zawierać:

* Imię i nazwisko skarżącego / wnioskodawcy
* Adres skarżącego / wnioskodawcy (numer telefonu / adres e-mail)
* Dokładny opis zdarzenia
* Dane niezbędne do ustalenia tożsamości Pacjenta, którego skarga czy wniosek dotyczy oraz upoważnienie